

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Kauf von Wertgutscheinen, E-Tickets und die Buchung von Kursen, Wellnessterminen und Kindergeburtstagen im Copa Ca Backum Herten über das Online-Serviceportal

## 1. Geltungsbereich

Für die Buchung von Kursen, Terminen, Veranstaltungen und E-Tickets sowie den Kauf von Wertgutscheinen über das Online-Serviceportal der Copa Ca Backum Herten GmbH über die Internetseite <http://www.copacabackum.de> gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können diese auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.

## 2. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Straße 21, 45699 Herten (im Folgenden „Copa Ca Backum“), Geschäftsführer: Thorsten Rattmann, Thorsten Westerheide, Sitz der Gesellschaft: Herten – Registergericht: Amtsgericht Recklinghausen, Registernummer: HRB 5111, Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 127 131 386; Tel.: 02366/307-310, E-Mail: [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de), [www.copacabackum.de](http://www.copacabackum.de).

## 3. Zustandekommen des Vertrags

Alle Angebote aus dem Online-Serviceportal sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Sie werden bei der Buchung von Kursen, Terminen und Veranstaltungen sowie dem Kauf von Wertgutscheinen und E-Tickets durch die Eingabemaske geführt, bei der Sie die gewünschte(n) Leistung(en) auswählen. Vor der Absendung Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Ferner bekommen Sie vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit Ihre Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Online-Serviceportals und Bestätigung der Buchung durch uns per E-Mail zustande.

## 4. Speicherung des Vertragstextes

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klicken. Wir senden Ihnen außerdem eine Bestellbestätigung sowie eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## 5. Preise- und Zahlungsbedingungen

Sämtliche genannten Preise sind Bruttopreise, sie enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt im Voraus per PayPal Plus (PayPal), Mastercard, Visacard, American Express, Lastschrift). Zahlungen gelten erst mit dem Zahlungseingang auf dem Geschäftskonto des Copa Ca Backum als erbracht. Erst nach Zahlungseingang erfolgen eine Übermittlung von Wertgutscheinen und eine verbindliche Reservierung von Kursplätzen oder Terminen. Werden Zahlungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, kann die Teilnahme an einem Kurs, die Ausführung eines Wellnesstermins oder einer Veranstaltung bzw. eines Besuchs verwehrt und ein Wertgutschein gesperrt werden.

## Kauf von Wertgutscheinen

## 6. Lieferung, Leistung

Wertgutscheine stehen nach erfolgter Zahlung zum sofortigen Selbstausdruck zur Verfügung. Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden, der Weiterverkauf ist untersagt. Die Vorlage eines Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher an den Kassensystemen zu entrichtenden Eintrittsgeldern, Kursgebühren und Entgelten o.ä., außer in der Gastronomie. Es gelten die am Tag der Gutscheineinlösung gültigen Preise. Es kann der gesamte oder ein teilweiser Wert eingelöst werden. Eine Barauszahlung etwaiger Restguthaben ist ausgeschlossen. Bei Ver-

lust eines Wertgutscheins wird kein Ersatz geleistet. Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von drei Jahren. Die Frist beginnt am Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

*Beispiel: Sie werden zum Geburtstag mit einem Gutschein beschenkt, der im Oktober 2017 erworben wurde. Diesen Gutschein müssen Sie bis spätestens zum 31. Dezember 2020 einlösen.*

## Buchung von E-Tickets

## 7. Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von E-Tickets, Lieferung und Leistung

Für den Erwerb von E-Tickets gelten ergänzend die Allgemeinen Bedingungen für den Erwerb von E-Tickets der Copa Ca Backum Herten GmbH in ihrer jeweils geltenden Fassung. Sie können diese auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Beim Erwerb von E-Tickets über das Online-Serviceportal wählen Sie den gewünschten Termin zum Besuch des Bades aus dem zur Verfügung stehenden Terminkalender aus. Termin und Ort der gebuchten Leistung sind verbindlich.

## Buchung von Kursen

## 8. Ergänzende Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme, Lieferung und Leistung

Für die Teilnahme an Kursen gelten ergänzend die Allgemeinen Bedingungen für die Teilnahme an Aqua- und Schwimmkursen der Copa Ca Backum Herten GmbH in ihrer jeweils geltenden Fassung. Sie können diese auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Bei der Buchung eines Kurses legt der Kunde einen aus der Kursliste zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung fest. Termin, Uhrzeit und Ort des gebuchten Kurses sind verbindlich.

## Buchung von Wellnessterminen

## 9. Lieferung und Leistung

Bei der Buchung eines Wellnesstermins über das Online-Serviceportal wählen Sie eine Wellnessleistung sowie Termin und Uhrzeit der Leistung aus dem zur Verfügung stehenden Terminkalender zur Durchführung der Leistung. Termin, Uhrzeit und Ort der gebuchten Leistung sind verbindlich. Sie können einen gebuchten Wellnesstermin bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren. Ein bereits gezahltes Entgelt wird in voller Höhe erstattet. Im Falle einer späteren Stornierung wird Ihnen eine Stornierungsgebühr (Reuegeld) in Höhe von 50% des Entgelts berechnet. Erfolgt keine Stornierung bzw. wird der Wellnesstermin ohne vorangehende Anzeige nicht wahrgenommen, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgeltes.

Die Stornierung ist zu richten an:

- per E-Mail an [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de)
- per Telefon unter 02366/307-325
- per Fax unter 02366/307-312.

## Buchung von Kindergeburtstagen

## 10. Ergänzende Allgemeine Bedingungen für die Veranstaltung, Lieferung und Leistung

Für die Veranstaltung von Kindergeburtstagen gelten ergänzend die Allgemeinen Bedingungen für die Veranstaltung von Kindergeburtstagen der Copa Ca Backum Herten GmbH in ihrer jeweils geltenden Fassung. Sie können diese auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Bei der Buchung eines Kindergeburtstages über das Online-Serviceportal wählen Sie die gewünschten Bestandteile des Kindergeburtstags sowie Termin und Uhrzeit der Veranstaltung aus dem zur Verfügung stehenden Terminkalender zur Durchführung der Leistung fest. Termin, Uhrzeit und Ort der gebuchten Leistung sind verbindlich.

## 11. Rücktritt und Gewährleistung

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.



copa ca backum

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Kauf von Wertgutscheinen und die Buchung von Kursen, Wellnessterminen und Kindergeburtstagen im Copa Ca Backum Herten über das Online-Serviceportal

## 12. Haftung

Unsere Haftung und die unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Der Geschädigte hat dem anderen Vertragspartner einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

## 13. Datenschutz

Die Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Str. 21, 45699 Herten, copacabackum@herten.de, Tel.: 02366/307-310, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt an nur an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern: IT-Dienstleister. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.copacabackum.de/datenschutz](http://www.copacabackum.de/datenschutz).

## 14. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Herten. Gerichtsstand ist Herten, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

## 15. Streitschlichtung

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Soweit es um unsere Produkte und Leistungen im Bereich Bäder geht, ist die Teilnahme an Schlichtungsverfahren i.S.d. § 36 VSGB nicht verpflichtend. Bitte wenden Sie sich in diesen Angelegenheiten direkt an uns, da wir hier an Schlichtungsverfahren vor Schlichtungsstellen nicht teilnehmen.

## Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

## 16. Widerrufsrecht

Für die Buchung von Kursen, Terminen, Veranstaltungen und E-Tickets steht dem Kunden gemäß §312g Abs.2 Nr.9 BGB kein Recht auf Widerruf zu. Nachstehendes Widerrufsrecht gilt nur für den Kauf von Wertgutscheinen über das Online-Serviceportal der Copa Ca Backum Herten GmbH, sofern der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Straße 21, 45699 Herten, Tel.: 02366/307-310, Fax: 02366/307-312, E-Mail: [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



copa ca backum

# Widerrufsformular



## Copa Ca Backum Herten GmbH

Herner Straße 21  
45699 Herten

### Absender:

---

---

---

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an  
**Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Straße 21, 45699 Herten, Fax: 02366/307-312, [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\* \_\_\_\_\_

Bestellt am\*/erhalten am\* \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

\*Unzutreffendes streichen.

# Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von E-Tickets der Copa Ca Backum Herten GmbH

1. Der Zutritt zum Freibad ist ausschließlich mit einem E-Ticket (Online-Ticket) möglich. Es erfolgt kein Verkauf von Eintrittskarten vor Ort an der Kasse.
2. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich online unter [www.copa-service.de](http://www.copa-service.de) registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. E-Tickets sind nur online erhältlich.
3. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zum Aufenthalt im Freibad am gewählten Besuchstag.
4. Bitte beachten Sie den von Ihnen gewählten Besuchstag. Das E-Ticket verliert nach Verstreichen des gewählten Besuchstags seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.
5. Kinder unter 10 Jahren dürfen das Bad nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen. Eltern/ Erziehungsberechtigte müssen E-Tickets für Kinder über ihr eigenes Profil kaufen.
6. Geldwertkarten können beim Kauf eines E-Tickets nicht eingesetzt werden.
7. Die E-Tickets können per PayPal Plus (PayPal, Mastercard, Visacard, American Express, Lastschrift) bezahlt werden. Dies ist auch ohne eigenes PayPal-Konto möglich. Zudem ist die Bezahlung mit Gutscheinen möglich. Hierfür muss der auf dem Gutschein hinterlegte Barcode im Bestellvorgang eingegeben werden.
8. Das E-Ticket liegt Ihnen nach erfolgreichem Bestellvorgang als Barcode vor. Das Ticket wird beim Einlass ins Freibad gescannt. Es muss entsprechend vorgezeigt werden.
9. Sie können Ihr E-Ticket wahlweise ausgedruckt oder auf Ihrem Handy vorzeigen. Im Sinne des Umweltschutzes präferieren wir das papierlose Ticket.
10. Beim Einsatz von Vorteilskarten oder Rabattierungen (z.B. CityPower-Card, Herten-Pass) werden die Vorteilskarten bzw. Rabattierungen beim Einlass ins Freibad gescannt. Sie müssen unaufgefordert vorgezeigt werden. Können die Vorteilskarten bzw. Rabattierungen beim Einlass nicht vorgezeigt werden, kann kein Einlass gewährt werden.
11. Das E-Ticket ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
12. Mit Verlassen des Freibades verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.
13. Soweit gesetzlich oder behördlich nichts anderes bestimmt ist, sind E-Tickets nicht personengebunden. E-Tickets können bis 11 Uhr an dem gewählten Buchungstag umgebucht, jedoch nicht umgetauscht oder ausbezahlt werden.



## Allgemeine Bedingungen für die Veranstaltung von Kindergeburtsagen der Copa Ca Backum Herten GmbH

Die nachfolgenden Bedingungen für die Veranstaltung von Kindergeburtsagen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Straße 21, 45699 Herten (nachstehend „Copa Ca Backum“) und demjenigen, der das Kindergeburtsagen-Arrangement bucht (nachstehend „Vertragspartner“).

1. Der Vertragspartner erkennt die folgenden Veranstaltungsbedingungen sowie die Haus- und Badeordnung der Copa Ca Backum ausdrücklich an.
2. Mit der verbindlichen Buchung im Online-Service-Portal kommt ein Kindergeburtsagen-Arrangement zustande. Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung eines Kindergeburtsages. Der Preis und die einzelnen Themenpunkte ergeben sich aus der Anmeldung und sind verbindlich.
3. Das Kindergeburtsagen-Arrangement enthält 3 Stunden Aufenthalt in der Wasserwelt des Copa Ca Backum einschl. einer 2-stündigen Animation durch das Kinderclub Team und ein gastronomisches Angebot, das aus einer Auswahl von kindgerechten Speisen sowie Getränken besteht sowie ggf. weitere separat gebuchte Bestandteile. Änderungen sind vorbehalten.
4. Das gesamte Entgelt ist bei der Online-Buchung zu entrichten. Anderenfalls besteht kein Anspruch auf Veranstaltung des Kindergeburtsages.
5. Das Copa Ca Backum behält sich vor, ein bereits gebuchtes Kindergeburtsagen-Arrangement aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Ausfall des Betreuers/Animators oder bei technischen Störungen im Bad. In diesem Fall wird das gezahlte Entgelt erstattet oder der Kindergeburtsagen auf einen Ersatztermin umgebucht.
6. Der Vertragspartner kann das Kindergeburtsagen-Arrangement bis zu 14 Tage vor dem vereinbarten Termin ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren. Ein bereits gezahltes Entgelt wird in voller Höhe erstattet. Im Falle einer Stornierung im Zeitraum von 14 bis 7 Tagen vor dem vereinbarten Termin wird dem Vertragspartner eine Stornierungsgebühr (Reuegeld) in Höhe von 50% des Entgelts berechnet. Erfolgt die Stornierung später oder wird der Kindergeburtsagen ohne vorangehende Anzeige nicht angetreten, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgeltes.  
Die Stornierung bedarf der Textform und ist zu richten:
  - per E-Mail an [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de),
  - per Fax unter 02366/307-312.
7. Das Nichterscheinen zum bereits gebuchten Kindergeburtsagen-Arrangement, egal aus welchem Grund (insbesondere wegen Krankheit), berechtigt weder zur Erstattung des entrichteten Entgeltes noch zur Nachholung des versäumten Termins. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer 6 bleiben unberührt.
8. Jeder Teilnehmer des Kindergeburtsages muss gesund und für den Wasserspaß geeignet sein. Eine Bescheinigung für die Tauglichkeit wird nicht verlangt, eine Untersuchung vor Beginn jedoch ausdrücklich empfohlen. Mit dem Erscheinen der Teilnehmer wird bestätigt, dass keine schwerwiegenden Krankheiten, Infektionen oder Allergien vorliegen.
9. Die Teilnahme am Kindergeburtsagen sowie die Benutzung des Bades einschließlich seiner Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Den Kindergeburtsagen sollten je nach Anzahl und Alter der Kinder ausreichend Aufsichtspersonen begleiten. Bei kleineren Kindern müssen zwei erwachsene Begleitpersonen anwesend sein. Hierbei muss ein Erwachsener mit ins Wasser und ein zusätzlicher Erwachsener, der die Kinder z.B. zur Toilette begleiten kann, sollte ebenfalls vor Ort sein. Bei älteren Kindern muss sich ein Erwachsener in Badekleidung mit am Beckenrand aufhalten.
10. Die Haftung der Copa Ca Backum sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei
  - a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b) der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, der bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden.  
Der Vertragspartner hat der Copa Ca Backum einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.
11. Die Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Str. 21, 45699 Herten, [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de), Tel.: 02366/307-310, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur an auftragsverarbeitende Unternehmen, die uns bei unseren Leistungen unterstützen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.copacabackum.de/datenschutz](http://www.copacabackum.de/datenschutz).
12. Sollte eine Bestimmung dieser Veranstaltungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.



# Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme an Aqua- & Schwimmkursen der Copa Ca Backum Herten GmbH

Die nachfolgenden Bedingungen für die Teilnahme an Aqua- & Schwimmkursen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Straße 21, 45699 Herten (nachstehend „Copa Ca Backum“) und dem Kursteilnehmer bzw. der Kursteilnehmerin (nachstehend „Teilnehmer“).

## 1. Allgemeines

- 1.1 Wer sich zu einem Aqua- oder Schwimmkurs der Copa Ca Backum anmeldet, erkennt die folgenden Teilnahmebedingungen sowie die Haus- und Badeordnung der Copa Ca Backum ausdrücklich an.
- 1.2 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Bäder und alle Aqua- & Schwimmkurse des Copa Ca Backum.

## 2. Kursangebot, Anmeldung und Vertragsschluss

- 2.1 Die Ankündigung von Kursen durch die Copa Ca Backum ist unverbindlich. Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung genannten Kurseinheiten und kann nur einheitlich als gesamter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Einheiten ist nicht möglich.
- 2.2 Mit der verbindlichen Buchung im Online-Service-Portal kommt ein Vertragsabschluss zustande.
- 2.3 Der Vertrag ist personenbezogen und nicht übertragbar.
- 2.4 Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Teilnehmer unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Kursentgeltes.
- 2.5 Das gesamte Entgelt ist bei der Online-Buchung zu entrichten. Anderenfalls besteht kein Anspruch auf Kursteilnahme.
- 2.6 Die Copa Ca Backum darf die Teilnahme an Kursen von persönlichen oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

## 3. Gesundheitliche Eignung

- 3.1 Der Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z. B. Herz- oder Kreislauferkrankung, hat. Im Zweifel ist eine vorherige Rücksprache mit dem Arzt erforderlich.
- 3.2 Die Copa Ca Backum ist berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer nicht die für das Kursprogramm erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.
- 3.3 Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

## 4. Organisatorische Hinweise

- 4.1 Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen bestimmten Trainer durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn ein Kurs mit dem Namen eines Trainers angekündigt wurde.
- 4.2 Den Teilnehmern wird nach vollständiger Zahlung vor der ersten Kursstunde gegen Zahlung einer Pfandgebühr in Höhe von 10 Euro ein Transponder ausgehändigt, der für die gesamte Kursdauer den Zutritt zum Badbereich ermöglicht. Der Transponder ist daher sorgfältig aufzubewahren und zu jeder Kurseinheit mitzubringen. Die Pfandgebühr wird nach Kursende gegen Rückgabe des Transponders zurück erstattet.

- 4.3 Zur Durchführung des Aqua- bzw. Schwimmkurses ist der Teilnehmer am jeweiligen Veranstaltungstag berechtigt, sich für die Dauer der Kurseinheit einschl. einer angemessenen Zeit für das An- und Umkleiden im Hallenbad aufzuhalten. Zeitüberschreitungen sind kostenpflichtig.

- 4.4 Kurse kommen nicht zustande oder können durch die Copa Ca Backum abgesagt werden bei

- Ausfall des Kursleiters,
- bei längerfristiger Schließung eines Bads wegen einer technischen Störung,
- bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl.

Die Copa Ca Backum wird die Teilnehmer bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Bereits gezahlte Kursentgelte werden bei Kursausfall erstattet.

- 4.5 Können einzelne Kurseinheiten an den vorgesehenen Kurstagen, z. B. wegen Erkrankung des Kursleiters oder aus betrieblichen Gründen, z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen usw., nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt.

## 5. Stornierung, Nichterscheinen des Teilnehmers

- 5.1 Der Teilnehmer kann den Vertrag bis zu 14 Tage vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren. Ein bereits gezahltes Kursentgelt wird in voller Höhe erstattet. Im Falle einer Stornierung im Zeitraum von 14 bis 7 Tagen vor Kursbeginn wird dem Teilnehmer eine Stornierungsgebühr (Reuegeld) in Höhe von 50% des Kursentgeltes berechnet. Erfolgt die Stornierung später oder wird der Kurs ohne vorangehende Anzeige nicht angetreten, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kursentgeltes.
- 5.2 Die Stornierung bedarf der Textform und ist zu richten:
  - per E-Mail an [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de),
  - per Fax unter 02366/307-312.
- 5.3 Nimmt der Teilnehmer, egal aus welchem Grund (insbesondere wegen Krankheit), nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung des Kursentgeltes. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer 5.1, 5.2 bleiben unberührt.

## 6. Allgemeine Teilnahmebescheinigungen

Die Kursteilnahme kann auf Wunsch bescheinigt werden. Die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung ist bis zum Ablauf des Jahres, in dem der Kurs stattgefunden hat, möglich. Für eine Anerkennung/Kostenbezuschung der Krankenkasse kann die Copa Ca Backum keine Gewähr übernehmen.

## 7. Haftung

- 7.1 Die Teilnahme an den Kursen sowie die Benutzung des Bades einschließlich seiner Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.2 Die Haftung der Copa Ca Backum sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt

wurde; dies gilt nicht bei

- a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, der bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden.

- 7.3 Der Teilnehmer hat der Copa Ca Backum einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

## 8. Datenschutz

Die Copa Ca Backum Herten GmbH, Herner Str. 21, 45699 Herten, [copacabackum@herten.de](mailto:copacabackum@herten.de), Tel.: 02366/307-310, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur an auftragsverarbeitende Unternehmen, die uns bei unseren Leistungen unterstützen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.copacabackum.de/datenschutz](http://www.copacabackum.de/datenschutz).

## 9. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

